

## **Betingelse på mad ud af huset**

Tillæg ved bestilling under 10 kuverter i alt kr. 250,- børn beregnes som en halv kuvert.

Når jeres bestilling er på minimum 20 kuverter, leverer vi gratis indenfor Ribes bygrænse. Ved bestilling over 40 kuverter er der fri levering i radius af 50 km fra Kolvig -by Skovmose. Udover dette beregner vi kr. 15,- pr. km til leveringsstedet fra Kolvig -by Skovmose, dog minimum kr. 250,-

Afhentning af mad skal ske på kolvig. Vi foreslår I kører op for enden af Skibbroen og holder, mens I kommer ned til os, så skal vi nok være behjælpelig med at få det op i jeres bil.

Hvis der deltager nogen med allergi eller vegetarer, bedes dette oplyses senest en uge før.

Alt koldt vil være anrettet på fade/i skåle, lige til at servere.

Det anbefales at den varme mad, spises senest 1,5-2 timer efter levering/afhenting. Maden vil være i varmekasser lige til at tage op og anrette i egne fade. Vi anbefaler, at sauce varmes op til kogepunktet inden servering.

Frost, vil være anrettet i termokasse og kan holde op til 2-2,5 timer, vi anbefaler dog at dette sættes i fryseren, og tages op 10 minutter før servering.

Maden er pakket med mærkater/navne på retterne, således det er let at se hvad der er hvad.

### **Returemballage**

Bedes leveret retur, senest 2 dage efter afhentning/levering, fra KOLVIG -by Skovmose på Mellemdammen 13, 6760 Ribe, senest kl 20.00.

Alt service skal være rengjort for mad og som minimum være afskyllt.

Pæne aluminiumbakker bedes også leveret retur. Vi kontrollerer om alt er med retur ved tilbagelevering. Evt. manglende afskyllning efterfaktureres med kr. 650,-. Manglende service efterfaktureres i henhold til ny indkøbspris.

Vi har åbent kl. 11.00-21.00 hver dag (på nær nogle søndage). Skulle I komme uden for åbningstid, bedes det returnerede stillet forned ved vores kældertrappe (den sorte dør) i baggården.

Den medlagte retur seddel skal altid vedlægges, således at vi ved indlevering ved, hvem har returneret emballage.

### **Betalingsvilkår**

*Alle priser er inklusive moms*

Betaling vil finde sted ved afhentning/levering.

Leveres maden kan der betales afregnet kontant, med kort eller via Mobilepay. Er der ikke mulighed for at betale ved levering fx pga. større fest og hvis der er personale, som tager imod leveringen, skal betaling finde sted senest 2 hverdage før via faktura eller fremmøde på Kolvig -by Skovmose

**Kan I ikke betale ved levering, bedes I kontakte os for at aftale nærmere.**

### **Afbestilling af mad ud af huset**

Ved bestilling af mad er der ikke den sædvanlige fortrydelsesret på 14 dage, jf. Forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12.

Dog kan antallet af kuverter rettes til senest 7 dage før, dog kan der reduceres med maks. 20% af det bestilte antal kuverter, og der kan ikke ske reduktion til under 10 kuverter. Oplysninger om ændring i antal bestilte kuverter skal ske på tlf. 41823727 eller ts@brorsonsminde.dk.

Afbestilling af bestillinger med under 20 kuverter kan ske senest 10 dage før. Der opkræves herfor et administrationsgebyr på kr. 500,-.

Afbestilling af bestillinger med over 20 kuverter kan ske senest 20 dage før. Der opkræves herfor et administrationsgebyr på kr. 500,-.

Hvis der er aftalt tilkøb/bestilling af personale, skal dette afbestilles senest 30 dage før. Der opkræves herfor et administrationsgebyr på kr. 500,-.

Opstår der uforudsete situationer i det danske samfund, der kan have indflydelse på afholdelse af Deres arrangement, og som betyder, at I ikke har brug for mad ud af huset, vil der komme en udmelding fra by Skovmose ApS, om hvorledes den konkrete situation håndteres. Dette med henblik på, at finde en løsning på, hvornår/hvordan netop Deres mad kan afhentes/leveres.

Med venlig hilsen

by Skovmose ApS

Direktør

Tobias M. Skovmose

[Brorsonsminde.dk](http://Brorsonsminde.dk) -- [kolvig.dk](http://kolvig.dk) -- [dengamlearrest.dk](http://dengamlearrest.dk)

Tlf. +45 41 823 727

Mail [ts@kolvig.dk](mailto:ts@kolvig.dk)